

## **POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ**

Leca Graphics, en tant que groupe d'entreprises bien établi sur le marché de la production d'étuis, de groupeurs et autres produits en carton, assume les principes d'action suivants qui constituent sa Politique de Gestion de la Qualité :

- Mettre en œuvre un système de gestion intégré qui s'adapte aux besoins de l'organisation et qui est en amélioration continue. Revoir périodiquement le système de gestion afin de l'améliorer et de l'adapter, ainsi que d'adapter la présente politique à l'évolution des conditions.
- Continuer à prendre soin de nos clients fidèles, en leur fournissant des solutions efficaces, un service et un produit sur mesure, ce qui nous consolide de plus en plus dans notre secteur. Un client satisfait est l'un des atouts les plus importants de l'entreprise. Nous nous spécialisons également de plus en plus, afin que notre produit soit plus efficace et efficient.
- Maintenir un contrôle permanent de la conformité législative en collaborant avec les administrations, ainsi que des exigences des différentes parties intéressées.
- Répartition efficace des fonctions et des responsabilités afin que le principe de qualité soit présent à tous les niveaux et dans toutes les activités.
- Les performances de nos fournisseurs de matériaux et de services seront évaluées chaque année en analysant le nombre et la gravité des incidents survenus.
- Effectuer le travail dans un environnement de gestion qui assure l'amélioration continue de l'efficacité du système.
- Promouvoir la compréhension et la diffusion de la politique de qualité au sein de l'organisation, par la formation et la communication continue.

**Cette politique s'applique à tous les employés et dirigeants de Leca Graphics.**

La Direction



19/04/2021